ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг)

ПРИЛОЖЕНИЯ

к аналитическому отчету
по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Московской области

Таблицы выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Московской области

Учреждения высшего образования

Государственный контракт № Ф.2020.0148200000920000006
от «26» августа 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Муниципальное образование г.о. Балашиха 8
ГБОУ ДО МО ДМХШ ПИОНЕРИЯ ИМ. Г.А.СТРУВЕ 8
МБУ ДОЦ «СОЗВЕЗДИЕ» 10
МБУ ДО «ИСТОКИ» 12
МБУ ДО ДЮСШ 14
МБУ ДО АШ «ВЕГА» 16
МБУ ДО ДТДИМ 18
МАУ ДО ХШ 20
МБУ ДО ДШИ № 5 22
МБУДО «ДШИ №1 ИМ. Г. В. СВИРИДОВА» 24
МБУ ДО ДШИ №7 26
МБУ ДО ДШИ № 3 28
МБУ ДО ДШИ №4 30
МБУ ДДМШ № 2 32
МБУ ДО ДШИ №6 34
МБУ ДО ДШИ №8 36
Муниципальное образование Богородский г.о. 38
МБУ ДО СЮТУР 38
МБУ ДО ДДЮТ 40
МБУ ДО ЦДЮ 42
МБУ ЦДПМ 44
МУ ДО «НОГИНСКАЯ ДШИ» 46
МУДО «ЭЛЕКТРОУГЛИНСКАЯ ДМШ» 48
МУ ДО «БУНЬКОВСКАЯ ДМШ» 50
МУ ДО «КУПАВИНСКАЯ ДМШ» 52
МУДО «НДХШ» 54
МУДО «ОБУХОВСКАЯ ДМШ» 56
МУДО «ДУБРОВСКАЯ ДМШ» 58
Муниципальное образование г.о. Бронницы 60
МАУ ДО ДДТ Г. О. БРОННИЦЫ 60
МУДО БДШИ 62
Муниципальное образование г.о. Власиха 64
МБУ ДО ДЮСШ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЛАСИХА 64
МУДО ДШИ «ГАРМОНИЯ» ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЛАСИХА 66
Муниципальное образование Волоколамский г.о. 68
ДЮСШ 68
МОУ ДО ДДТ 70
МОУ ДО ВОЛОКОЛАМСКАЯ ДШИ 72

Муниципальное образование г.о. Воскресенск 74
МУ ДО «ФАНТАЗИЯ» 74
МУДО «ДШИ «ФЛАМИНГО» 76
МУДО «ДШИ «ЛИРА» 78
МУДО ДМШ № 2 80
МУДО ДШИ № 3 82
МУДО ДШИ № 4 84
МУДО ДШИ № 5 86
МУДО «ДШИ «ЭЛЕГИЯ» 88
МОУ ППМСП ЦЕНТР ДИК 90
Муниципальное образование г.о. Дзержинский 92
МБУ ДО ДШИ 92
МБУ ДО ДМШ 94
Муниципальное образование Дмитровский г.о. 96
МУ ДО ЦДО «ДМИТРОВ» 96
МУДО ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ФИЕСТА» 98
МУ ЦДТ Г. ДМИТРОВА 100
МБУДО ДДШИ 102
МБУ ДО ДХШ Г. ДМИТРОВА 104
Муниципальное образование г.о. Долгопрудный 106
ДШТИ «СЕМЬ Я» 106
ДЮСШ Г. ДОЛГОПРУДНЫЙ 108
ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА «МОСКОВИЯ» Г.О. ДОЛГОПРУДНЫЙ 110
АУ ДО ДШИ 112
Муниципальное образование г.о. Домодедово 114
МАУДО ДЭЦ «ЭКО-ДОМ» 114
МАУДО ДДТ «ЭВРИКА» 116
МБУ ДО ДМЦ «АЛЬБАТРОС» 118
МБУ ДО ДДТ «ЛИРА» 120
МБУДО ДДШИ 122
Муниципальное образование г.о. Дубна 124
ЦЕНТР «ДРУЖБА» 124
МАУДО ДШИ «РАПСОДИЯ» 126
МАУДО ХШМИЮ «ДУБНА» 128
МАУДО ДШИ «ВДОХНОВЕНИЕ» 130
МАУДО ДМШ 132
Муниципальное образование г.о. Егорьевск 134
МБОУ ДО ЦВР 134
ГКОУ МО «ПРЕОБРАЖЕНИЕ» 136
МУДО «ЕДШИ» 138

МУДО «ЕГОРЬЕВСКАЯ ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА» 140
Муниципальное образование г.о. Жуковский 142
МБУ ДО ЦЭВ 142
МБУ ДО ЦДТ 144
МБУДО ЖДШИ № 2 146
МБУДО ШХИП ИМ. Т.Е. СЕЛИЩЕВОЙ 148
МБУДО ЖДШИ № 1 150
Муниципальное образование г.о. Зарайск 152
МБУ ДО ДШИ «РОДНИК» 152
МБУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ИМ.А.С. ГОЛУБКИНОЙ» 154
МБУ ДО «ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА» 156
МБУ ДО МАКЕЕВСКАЯ ДШИ 158
МБУ ДО «ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА» 160
Муниципальное образование г.о. Звездный городок (ЗАТО) 162
МБУ ДО «ДМШ» ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗВЁЗДНЫЙ ГОРОДОК 162
Муниципальное образование г.о. Ивантеевка 164
МБОУ ДОД ЦРТДИЮ 164
Муниципальное образование г.о. Истра 166
МОУДО ЦДЮТК 166
МОУ ДО ЦРТДИЮ «РОВЕСНИК» 168
МОУ ДО ЦТРИГО 170
МБУ ИСТРИНСКАЯ СШ ИМ. Н.Л.ФЕДОРОВИЧ 172
МОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ СОШ 174
МБУ ДО ПАВЛО-СЛОБОДСКАЯ ДМШ 176
МБУ ДО ИСТРИНСКАЯ ДМШ 178
МБУ ДО ГЛЕБОВСКАЯ ДМШ 180
МБУ ДО ДЕДОВСКАЯ ДМШ 182
МБУ ДО НОВОПЕТРОВСКАЯ ДМШ 184
МБУ ДО СНЕГИРЕВСКАЯ ДШИ 186
МОУ ДО ДШИ «ВДОХНОВЕНИЕ» 188
Муниципальное образование г.о. Кашира 190
МАУДО ОЦДО 190
МАУДО ЦДО 192
МБОУДО ДЭЦ 194
МБУДО ДЮЦ 196
Муниципальное образование г.о. Клин 198
МБУ ДО ДДТ 198
МУДО СЮТ 200
МАОУ ДО КДШИ ИМ. П.И. ЧАЙКОВСКОГО 202
МБОУ ДО ВДШИ 204

Муниципальное образование Коломенский г.о. 206
МАУ ДО ЦДТ 206
МБУ ДО «ДДЮТИЭ «ОДИССЕЯ» 208
МБУ ДО ЦВР 210
МБУ ДО ЦДО 212
МБУ ДО «ЦФСН «ЮНИОР» 214
МБУ ДО ДХШ ИМ А.В. СВЕШНИКОВА 216
МБУ ДО ДМШ № 2 218
МБУ ДО ДХШ ИМ. М. Г. АБАКУМОВА 220
МБУ ДО «ЦДМШ ИМ.АЛЯБЬЕВА» 222
МБУ ДО СОСНОВО-БОРСКАЯ ДШИ 224
МБУ ДО СЕРГИЕВСКАЯ ДШИ 226
МБУ ДО РАДУЖНЕНСКАЯ ДШИ 228
МБУДО ДШИ «БЕРЁЗКА» 230
Муниципальное образование г.о. Королев 232
МАОУ ДО ЦЕНТР «ГАРМОНИЯ» 232
МАУ ДО «ШКОЛА ИСКУССТВ» 234
МБУДО ДЮТ 236
МБУ ДО ЦЕНТР «ОРБИТА» 238
МБУДО ЦРТДИЮ 240
МБУ ДО ШИ 242
МБУ ДО ДХШ «ПОДЛИПКИ» 244
МБУ ДО ДШИ 246
МБУ ДО ДМШ 248
Муниципальное образование г.о. Котельники 250
МБУ ДО ДШИ ИМ. В.К. АНДРЕЕВА 250
Муниципальное образование г.о. Красноармейск 252
МАОУ ДО ДЮЦ «РАДОСТЬ» 252
МБОУ ДО ДЮСШ 254
МБОУ ДО ДШИ 256
МБОУ ДО ДМШ 258
МБОУ ЦППМС «ПЛАНЕТА Я» 260
Муниципальное образование г.о. Красногорск 262
МБУДО «ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА» 262
МУДО «КРАСНОГОРСКАЯ ДМШ ИМ. А.А. НАСЕДКИНА» 264
МУДО «ДМХШ «АЛЫЕ ПАРУСА» 266
МУДО «ПДШИ» 268
МУДО КРАСНОГОРСКАЯ ДХШ 270
МУДО НАХАБИНСКАЯ ШИ 272
МУДО КСХШ «ВДОХНОВЕНИЕ» 274

Муниципальное образование Ленинский г.о. 276
МАУ ДО ЦЕНТР «ДЕЛЬФИН» 276
МАУДО ЦДТ «ИМПУЛЬС» 278
МБУ ДО ЦДТ «ГАРМОНИЯ» 280
МАУДО «ДШИ Г.ВИДНОЕ» 282
МБУДО «ДШИ ПОС. ВОЛОДАРСКОГО» 284
МБУ ДО ДШИ ПОС. РАЗВИЛКА 286
МБУДО «ДШИ ПОС. ГОРКИ ЛЕНИНСКИЕ» 288
Муниципальное образование г.о. Лобня 290
МБУ ДО ДДЮТ «ПЛАНЕТА ТАЛАНТОВ» 290
МБУ ДО ДЮЦ «СОЗВЕЗДИЕ» 292
МБУ ДО ЦДО «ЧЕМПИОН» 294
МБУ ДО «ШКОЛА ИСКУССТВ ГОРОДА ЛОБНЯ» 296
МКОУ ЦДК 298
Муниципальное образование Лосино-Петровский г.о. 300
МАУДО СВЕРДЛОВСКАЯ ДШИ 300
МБУДО ДЮСШ Г.О. ЛОСИНОПЕТРОВСКИЙ 302
МБУ ДО ЦДТ 304
Муниципальное образование г.о. Лотошино 306
МУ ДЮСШ 306
МУ ДДТ 308
МУ ЛДШИ 310
Муниципальное образование Луховицкий г.о. 312
МБУДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» 312
МБУДО ЦРТД И Ю 314
МКУ ДО ЦППМС 316
Муниципальное образование г.о. Лыткарино 318
МУ ДО ДДТ 318
МУ ДО ЦДТ «ИСКАТЕЛЬ» 320
Муниципальное образование г.о. Люберцы 322
МУ ДО ЦППМСП 322
МУ ДО ЦСТАП 324
МУДО ДДЮТ 326
МУДО «ДШИ №4» 328
МУДО «ДШИ № 1» 330
МУДО «ДХРШ» 332
МУДО «ДШИ № 2» 334
МУДО «ДМШ №2» 336
МУДО «ДШИ ИМ. Л.И.КОВЛЕРА» 338
МУДО «ДШИ № 5» 340

МУДО «ДШИ № 3» 342
МУДО «ДШИ «ГАРМОНИЯ» 344
МУДО «ДХШ» 346
Муниципальное образование г.о. Можайск 348
МАУ ДО ДДТ Г. МОЖАЙСКА 348
МБУ ДО «ДМШ № 1» 350
МБУ ДО «ДМШ №2» 352
МБУ ДО «ДШИ № 1 ИМ. С.В. ГЕРАСИМОВА» 354
МБУ ДО «ДШИ № 2» 356
Муниципальное образование г.о. Мытищи 358
МАУДО «ДХШ ИМ. Е.А.КОЛЬЧЕНКО» 358
МАУ ДО «ДШИ № 1» 360
МБУ ДО ДАХШ «АРХИМЕД» 362
МБУ ДО «ДШИ №3» 364
МБУ ДО «ДШИ №4» 366
МБУ ДО «ЖОСТОВСКАЯ СДШИ» 368
МБУ ДО «МЫТИЩИНСКАЯ ДМШ» 370
МБУ ДО «ПИРОГОВСКАЯ СДШИ» 372
МБУ ДО ДЮЦ «СОЛНЕЧНЫЙ КРУГ» 374
МБУ ДО «ДЮЦ «ТУРИСТ» 376
МБУ ДО «СЮТ» 378

Муниципальное образование г.о. Балашиха

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	ГБОУ ДО МО ДМХШ ПИОНЕРИЯ ИМ. Г.А.СТРУВЕ
ИНН	5012026965

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	

– Организация не обеспечивает комфортные условия осуществления образовательной деятельности
– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:
	  – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
	  – наличие и понятность навигации внутри образовательной организации
	  – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)
	  – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистоту помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
	  – улучшить санитарное состояние помещений образовательной организации
	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг

III. Доступность услуг для инвалидов	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
	  – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДОЦ «СОЗВЕЗДИЕ»
ИНН	5001023320

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ИСТОКИ»
ИНН	5001023313

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДЮСШ
ИНН	5012007480

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО АШ «ВЕГА»
ИНН	5012019774

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – помощь, оказываемую работниками

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДТДИМ
ИНН	5012005073

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МАУ ДО ХШ
ИНН	5012013042

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ № 5
ИНН	5001029957

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУДО «ДШИ №1 ИМ. Г. В. СВИРИДОВА»
ИНН	5001030342

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	–

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ №7
ИНН	5001030367

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ № 3
ИНН	5001030423

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ №4
ИНН	5001030600

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДДМШ № 2
ИНН	5001030744

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ №6
ИНН	5001030913

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Балашиха
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ №8
ИНН	5012019132

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование Богородский г.о.

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО СЮТУР
ИНН	5031026230

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДДЮТ
ИНН	5031026632

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ЦДЮ
ИНН	5031065399

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ЦДПМ
ИНН	5031038532

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МУ ДО «НОГИНСКАЯ ДШИ»
ИНН	5031037835

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации – 0	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	(тифлосурдопереводчика)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МУДО «ЭЛЕКТРОУГЛИНСКАЯ ДМШ»
ИНН	5031065374

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации – 0	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МУ ДО «БУНЬКОВСКАЯ ДМШ»
ИНН	5031065737

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях	–
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МУ ДО «КУПАВИНСКАЯ ДМШ»
ИНН	5031065790

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МУДО «НДХШ»
ИНН	5031070670

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации – 0	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МУДО «ОБУХОВСКАЯ ДМШ»
ИНН	5031073689

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации – 0	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – 0
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности услуг для

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидов, обеспечив: – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Богородский г.о.
Наименование образовательной организации	МУДО «ДУБРОВСКАЯ ДМШ»
ИНН	5031073791

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Бронницы

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Бронницы
Наименование образовательной организации	МАУ ДО ДДТ Г. О. БРОННИЦЫ
ИНН	5002003616

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями
	– 0
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Бронницы
Наименование образовательной организации	МУДО БДШИ
ИНН	5002003775

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Власиха

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Власиха (ЗАТО)
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДЮСШ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЛАСИХА
ИНН	5032228180

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации не создано ни одного условия для обеспечения возможности получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	– наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Власиха (ЗАТО)
Наименование образовательной организации	МУДО ДШИ «ГАРМОНИЯ» ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЛАСИХА
ИНН	5032228208

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование Волоколамский г.о.

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Волоколамский г.о.
Наименование образовательной организации	ДЮСШ
ИНН	5004011147

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Волоколамский г.о.
Наименование образовательной организации	МОУ ДО ДДТ
ИНН	5004011267

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Волоколамский г.о.
Наименование образовательной организации	МОУ ДО ВОЛОКОЛАМСКАЯ ДШИ
ИНН	5004013514

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Воскресенск

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Воскресенск
Наименование образовательной организации	МУ ДО «ФАНТАЗИЯ»
ИНН	5005028986

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
помещений и территории организации	– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Воскресенск
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ «ФЛАМИНГО»
ИНН	5005019950

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Воскресенск
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ «ЛИРА»
ИНН	5005021606

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Воскресенск
Наименование образовательной организации	МУДО ДМШ № 2
ИНН	5005021613

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Воскресенск
Наименование образовательной организации	МУДО ДШИ № 3
ИНН	5005021620

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Воскресенск
Наименование образовательной организации	МУДО ДШИ № 4
ИНН	5005021638

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Воскресенск
Наименование образовательной организации	МУДО ДШИ № 5
ИНН	5005021645

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Воскресенск
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ «ЭЛЕГИЯ»
ИНН	5005021652

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Воскресенск
Наименование образовательной организации	МОУ ППМСП ЦЕНТР ДИК
ИНН	5005050075

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Дзержинский

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Дзержинский
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ
ИНН	5027033242

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации – В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
удовлетворены созданными условиями получения услуг	– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Дзержинский
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДМШ
ИНН	5027064392

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	–

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Муниципальное образование Дмитровский г.о.

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Дмитровский г.о.
Наименование образовательной организации	МУ ДО ЦДО «ДМИТРОВ»
ИНН	5007010014

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Дмитровский г.о.
Наименование образовательной организации	МУДО ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ФИЕСТА»
ИНН	5007052021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Дмитровский г.о.
Наименование образовательной организации	МУ ЦДТ Г. ДМИТРОВА
ИНН	5007036365

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Дмитровский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУДО ДДШИ
ИНН	5007031543

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –
	–

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Дмитровский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДХШ Г. ДМИТРОВА
ИНН	5007034865

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Долгопрудный

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Долгопрудный
Наименование образовательной организации	ДШТИ «СЕМЬ Я»
ИНН	5008040893

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Долгопрудный
Наименование образовательной организации	ДЮСШ Г. ДОЛГОПРУДНЫЙ
ИНН	5008029554

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Долгопрудный
Наименование образовательной организации	ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА «МОСКОВИЯ» Г.О. ДОЛГОПРУДНЫЙ
ИНН	5008029530

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Долгопрудный
Наименование образовательной организации	АУ ДО ДШИ
ИНН	5008023263

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	

– В организации не обеспечен достаточный уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности
– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:
	  – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
	  – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)
	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг

III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Домодедово

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Домодедово
Наименование образовательной организации	МАУДО ДЭЦ «ЭКО-ДОМ»
ИНН	5009038400

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Домодедово
Наименование образовательной организации	МАУДО ДДТ «ЭВРИКА»
ИНН	5009035920

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Домодедово
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДМЦ «АЛЬБАТРОС»
ИНН	5009036032

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Домодедово
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДДТ «ЛИРА»
ИНН	5009035952

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –
	–

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Домодедово
Наименование образовательной организации	МБУДО ДДШИ
ИНН	5009029123

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Дубна

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Дубна
Наименование образовательной организации	ЦЕНТР «ДРУЖБА»
ИНН	5010007692

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Дубна
Наименование образовательной организации	МАУДО ДШИ «РАПСОДИЯ»
ИНН	5010017852

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Дубна
Наименование образовательной организации	МАУДО ХШМИЮ «ДУБНА»
ИНН	5010018341

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Дубна
Наименование образовательной организации	МАУДО ДШИ «ВДОХНОВЕНИЕ»
ИНН	5010029022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –
	–

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Дубна
Наименование образовательной организации	МАУДО ДМШ
ИНН	5010029030

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– 0
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Егорьевск

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Егорьевск
Наименование образовательной организации	МБОУ ДО ЦВР
ИНН	5011018425

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Егорьевск
Наименование образовательной организации	ГКОУ МО «ПРЕОБРАЖЕНИЕ»
ИНН	5011006003

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	
– Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов – Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими – Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	– 0 –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Егорьевск
Наименование образовательной организации	МУДО «ЕДШИ»
ИНН	5011016481

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Егорьевск
Наименование образовательной организации	МУДО «ЕГОРЬЕВСКАЯ ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА»
ИНН	5011020209

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Жуковский

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Жуковский
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ЦЭВ
ИНН	5013033556

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации – В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации не создано ни одного условия для обеспечения возможности получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Жуковский
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ЦДТ
ИНН	5013034535

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации не создано ни одного условия для обеспечения возможности получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Жуковский
Наименование образовательной организации	МБУДО ЖДШИ № 2
ИНН	5013034119

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Жуковский
Наименование образовательной организации	МБУДО ШХИП ИМ. Т.Е. СЕЛИЩЕВОЙ
ИНН	5013013694

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Жуковский
Наименование образовательной организации	МБУДО ЖДШИ № 1
ИНН	5013033757

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	
– Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов – Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими – Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	– 0 – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Муниципальное образование г.о. Зарайск

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Зарайск
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ «РОДНИК»
ИНН	5014100205

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Зарайск
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ИМ.А.С. ГОЛУБКИНОЙ»
ИНН	5014008351

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Зарайск
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА»
ИНН	5014007453

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Зарайск
Наименование образовательной организации	МБУ ДО МАКЕЕВСКАЯ ДШИ
ИНН	5014008739

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности –	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью –
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет	– 0 –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Зарайск
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»
ИНН	5014007446

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Звездный городок (ЗАТО)

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Звездный городок (ЗАТО)
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДМШ» ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗВЁЗДНЫЙ ГОРОДОК
ИНН	5050038760

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Ивантеевка

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Ивантеевка
Наименование образовательной организации	МБОУ ДОД ЦРТДИЮ
ИНН	5016010780

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Муниципальное образование г.о. Истра

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МОУДО ЦДЮТК
ИНН	5017033370

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МОУ ДО ЦРТДИЮ «РОВЕСНИК»
ИНН	5017048426

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации не создано ни одного условия для обеспечения возможности получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МОУ ДО ЦТРИГО
ИНН	5017049074

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МБУ ИСТРИНСКАЯ СШ ИМ. Н.Л.ФЕДОРОВИЧ
ИНН	5017049067

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ СОШ
ИНН	5017049003

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ПАВЛО-СЛОБОДСКАЯ ДМШ
ИНН	5017045778

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Удовлетворенность лиц с ОВЗ оборудованностью организации с учетом доступности для инвалидов и предоставляемыми возможностями получения услуг наравне с другими, недостаточна
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ИСТРИНСКАЯ ДМШ
ИНН	5017045834

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ГЛЕБОВСКАЯ ДМШ
ИНН	5017045841

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДЕДОВСКАЯ ДМШ
ИНН	5017045859

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и качеством информации об организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МБУ ДО НОВОПЕТРОВСКАЯ ДМШ
ИНН	5017045915

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МБУ ДО СНЕГИРЕВСКАЯ ДШИ
ИНН	5017051161

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Истра
Наименование образовательной организации	МОУ ДО ДШИ «ВДОХНОВЕНИЕ»
ИНН	5017067644

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Кашира

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Кашира
Наименование образовательной организации	МАУДО ОЦДО
ИНН	5019011615

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Кашира
Наименование образовательной организации	МАУДО ЦДО
ИНН	5019014782

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Кашира
Наименование образовательной организации	МБОУДО ДЭЦ
ИНН	5019011189

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Кашира
Наименование образовательной организации	МБУДО ДЮЦ
ИНН	5019014790

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет	– 0 –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию –

Муниципальное образование г.о. Клин

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Клин
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДДТ
ИНН	5020015646

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Клин
Наименование образовательной организации	МУДО СЮТ
ИНН	5020023460

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	(тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Клин
Наименование образовательной организации	МАОУ ДО КДШИ ИМ. П.И. ЧАЙКОВСКОГО
ИНН	5020022837

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Клин
Наименование образовательной организации	МБОУ ДО ВДШИ
ИНН	5020023414

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование Коломенский г.о.

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МАУ ДО ЦДТ
ИНН	5022028584

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
помещений и территории организации	– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДДЮТИЭ «ОДИССЕЯ»
ИНН	5022028979

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ЦВР
ИНН	5022030248

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ЦДО
ИНН	5022030262

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ЦФСН «ЮНИОР»
ИНН	5022035486

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДХШ ИМ А.В. СВЕШНИКОВА
ИНН	5022000476

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДМШ № 2
ИНН	5022026266

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДХШ ИМ. М. Г. АБАКУМОВА
ИНН	5022027990

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ЦДМШ ИМ.АЛЯБЬЕВА»
ИНН	5022029010

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО СОСНОВО-БОРСКАЯ ДШИ
ИНН	5070013644

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	–

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО СЕРГИЕВСКАЯ ДШИ
ИНН	5070013651

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО РАДУЖНЕНСКАЯ ДШИ
ИНН	5070013669

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
помещений и территории организации	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Коломенский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУДО ДШИ «БЕРЁЗКА»
ИНН	5070013676

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Муниципальное образование г.о. Королев

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Королев
Наименование образовательной организации	МАОУ ДО ЦЕНТР «ГАРМОНИЯ»
ИНН	5018082998

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	помещений в организации – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет	– 0 –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Королев
Наименование образовательной организации	МАУ ДО «ШКОЛА ИСКУССТВ»
ИНН	5018048901

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Королев
Наименование образовательной организации	МБУДО ДЮТ
ИНН	5018048154

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Королев
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ЦЕНТР «ОРБИТА»
ИНН	5018045241

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации – В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Королев
Наименование образовательной организации	МБУДО ЦРТДИЮ
ИНН	5018045280

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	
– Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов – Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими – Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	– 0 –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Королев
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ШИ
ИНН	5054009619

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению звуковой и зрительной информации –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Королев
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДХШ «ПОДЛИПКИ»
ИНН	5018040902

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Королев
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ
ИНН	5018068383

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Королев
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДМШ
ИНН	5054009626

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
	  – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Котельники

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Котельники
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ ИМ. В.К. АНДРЕЕВА
ИНН	5027064402

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Красноармейск

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красноармейск
Наименование образовательной организации	МАОУ ДО ДЮЦ «РАДОСТЬ»
ИНН	5023005558

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и качеством информации об организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красноармейск
Наименование образовательной организации	МБОУ ДО ДЮСШ
ИНН	5023005653

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красноармейск
Наименование образовательной организации	МБОУ ДО ДШИ
ИНН	5023005533

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие и понятность навигации внутри образовательной организации – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красноармейск
Наименование образовательной организации	МБОУ ДО ДМШ
ИНН	5023005565

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красноармейск
Наименование образовательной организации	МБОУ ЦППМС «ПЛАНЕТА Я»
ИНН	5023006287

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	
– Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов – Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими – Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	– 0 – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Красногорск

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красногорск
Наименование образовательной организации	МБУДО «ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА»
ИНН	5024030589

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красногорск
Наименование образовательной организации	МУДО «КРАСНОГОРСКАЯ ДМШ ИМ. А.А. НАСЕДКИНА»
ИНН	5024034086

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красногорск
Наименование образовательной организации	МУДО «ДМХШ «АЛЫЕ ПАРУСА»
ИНН	5024034110

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и качеством информации об организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красногорск
Наименование образовательной организации	МУДО «ПДШИ»
ИНН	5024034128

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красногорск
Наименование образовательной организации	МУДО КРАСНОГОРСКАЯ ДХШ
ИНН	5024034135

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	(тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красногорск
Наименование образовательной организации	МУДО НАХАБИНСКАЯ ШИ
ИНН	5024034255

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и качеством информации об организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Красногорск
Наименование образовательной организации	МУДО КСХШ «ВДОХНОВЕНИЕ»
ИНН	5024067564

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и качеством информации об организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – наличие альтернативной версии официального

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование Ленинский г.о.

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Ленинский г.о.
Наименование образовательной организации	МАУ ДО ЦЕНТР «ДЕЛЬФИН»
ИНН	5003030323

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями
	– 0
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Ленинский г.о.
Наименование образовательной организации	МАУДО ЦДТ «ИМПУЛЬС»
ИНН	5003021600

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Ленинский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ЦДТ «ГАРМОНИЯ»
ИНН	5003021632

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации – В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Ленинский г.о.
Наименование образовательной организации	МАУДО «ДШИ Г.ВИДНОЕ»
ИНН	5003041389

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
помещений и территории организации	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Ленинский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУДО «ДШИ ПОС. ВОЛОДАРСКОГО»
ИНН	5003041396

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Ленинский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДШИ ПОС. РАЗВИЛКА
ИНН	5003041413

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Ленинский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУДО «ДШИ ПОС. ГОРКИ ЛЕНИНСКИЕ»
ИНН	5003041420

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	

– В организации не обеспечен достаточный уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности
– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:
	  – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
	  – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)
	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг

III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Лобня

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лобня
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДДЮТ «ПЛАНЕТА ТАЛАНТОВ»
ИНН	5025031874

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях –	– Рекомендаций нет –
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– 0 – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лобня
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДЮЦ «СОЗВЕЗДИЕ»
ИНН	5025031867

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лобня
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ЦДО «ЧЕМПИОН»
ИНН	5025013868

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лобня
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ШКОЛА ИСКУССТВ ГОРОДА ЛОБНЯ»
ИНН	5025012938

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	(тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лобня
Наименование образовательной организации	МКОУ ЦДК
ИНН	5025026842

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  –

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет	– 0 –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование Лосино-Петровский г.о.

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Лосино-Петровский г.о.
Наименование образовательной организации	МАУДО СВЕРДЛОВСКАЯ ДШИ
ИНН	5050038753

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Удовлетворенность лиц с ОВЗ оборудованностью организации с учетом доступности для инвалидов и предоставляемыми возможностями получения
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
услуг наравне с другими, недостаточна	– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Лосино-Петровский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУДО ДЮСШ Г.О. ЛОСИНОПЕТРОВСКИЙ
ИНН	5050042654

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации не создано ни одного условия для обеспечения возможности получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Лосино-Петровский г.о.
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ЦДТ
ИНН	5050039411

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Лотошино

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лотошино
Наименование образовательной организации	МУ ДЮСШ
ИНН	5071003864

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лотошино
Наименование образовательной организации	МУ ДДТ
ИНН	5071001666

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
– Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– 0 – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лотошино
Наименование образовательной организации	МУ ЛДШИ
ИНН	5071003896

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование Луховицкий г.о.

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Луховицкий г.о.
Наименование образовательной организации	МБУДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»
ИНН	5072724202

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Луховицкий г.о.
Наименование образовательной организации	МБУДО ЦРТД И Ю
ИНН	5072713137

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –
	–

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Луховицкий г.о.
Наименование образовательной организации	МКУ ДО ЦППМС
ИНН	5072001080

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
– Недостатков нет	– 0 –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Недостатков нет	– 0 –

Муниципальное образование г.о. Лыткарино

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лыткарино
Наименование образовательной организации	МУ ДО ДДТ
ИНН	5026008081

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации не создано ни одного условия для обеспечения возможности получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Лыткарино
Наименование образовательной организации	МУ ДО ЦДТ «ИСКАТЕЛЬ»
ИНН	5026008194

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации не функционирует ни один способ дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – телефон
	  – электронная почта
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
помещений и территории организации	– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Люберцы

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУ ДО ЦППМСП
ИНН	5027079840

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях –	– Рекомендаций нет –
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет	– 0 –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Недостатков нет, зафиксирован максимальный уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Недостатков нет	– 0 –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУ ДО ЦСТАП
ИНН	5027036170

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет	– 0 –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО ДДЮТ
ИНН	5027092914

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие и понятность навигации внутри образовательной организации – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ №4»
ИНН	5027075034

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ № 1»
ИНН	5027075041

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДХРШ»
ИНН	5027075059

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ № 2»
ИНН	5027075080

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– 0
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДМШ №2»
ИНН	5027075147

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ ИМ. Л.И.КОВЛЕРА»
ИНН	5027075210

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	–

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ № 5»
ИНН	5027075387

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	шрифтом Брайля –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ № 3»
ИНН	5027075450

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДШИ «ГАРМОНИЯ»
ИНН	5027075500

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Люберцы
Наименование образовательной организации	МУДО «ДХШ»
ИНН	5027076060

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	

– В организации не обеспечен достаточный уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности
– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:
	  – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
	  – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)
	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг

III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Муниципальное образование г.о. Можайск

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Можайск
Наименование образовательной организации	МАУ ДО ДДТ Г. МОЖАЙСКА
ИНН	5028016240

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Можайск
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДМШ № 1»
ИНН	5028017726

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
помещений и территории организации	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Можайск
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДМШ №2»
ИНН	5028017740

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации не создано ни одного условия для обеспечения возможности получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет	– 0 –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию –

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Можайск
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДШИ № 1 ИМ. С.В. ГЕРАСИМОВА»
ИНН	5028017758

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Можайск
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДШИ № 2»
ИНН	5028017814

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Недостатков нет	– 0 –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Недостатков нет	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг –

Муниципальное образование г.о. Мытищи

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МАУДО «ДХШ ИМ. Е.А.КОЛЬЧЕНКО»
ИНН	5029101025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	обеспечив: – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МАУ ДО «ДШИ № 1»
ИНН	5029053773

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
	  – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДАХШ «АРХИМЕД»
ИНН	5029073025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДШИ №3»
ИНН	5029053759

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Недостатков нет	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации –

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДШИ №4»
ИНН	5029101018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ЖОСТОВСКАЯ СДШИ»
ИНН	5029053741

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «МЫТИЩИНСКАЯ ДМШ»
ИНН	5029053163

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие и понятность навигации внутри образовательной организации – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	помещений в организации
	- Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
	  - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	- Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг - Повысить уровень доброжелательности персонала организации - Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	- Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию - Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ПИРОГОВСКАЯ СДШИ»
ИНН	5029053928

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МБУ ДО ДЮЦ «СОЛНЕЧНЫЙ КРУГ»
ИНН	5029100448

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	

– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации
– В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг
	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме
	– Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:
	  – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»
	  –

II. Комфортность условий предоставления услуг	

– В организации не обеспечен достаточный уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности
– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:
	  – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
	  – наличие и понятность навигации внутри образовательной организации
	  – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)
	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг

III. Доступность услуг для инвалидов	

– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
удовлетворены созданными условиями получения услуг	– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации – Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «ДЮЦ «ТУРИСТ»
ИНН	5029100494

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	
– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Рекомендаций нет – Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	

– Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие сменных кресел-колясок
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование	Г.о. Мытищи
Наименование образовательной организации	МБУ ДО «СЮТ»
ИНН	5029100504

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации – Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации –	– Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме – Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме –
II. Комфортность условий предоставления услуг	

– В организации не обеспечен достаточный уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности
– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
	– Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:
	  – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
	  – доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)
	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг

III. Доступность услуг для инвалидов	

– Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов
– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
	– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:
	  – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами
	  – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	  – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	  – наличие сменных кресел-колясок
	  – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

	помещений в организации
	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:
	  – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	  – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	  – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	  – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
	  –

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом