

УТВЕРЖДЕНО

Директор ДШТИ «Семь Я»

А.Л. Смирнова

2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений муниципального бюджетного
учреждения дополнительного образования
детской школы театральных искусств «Семь Я» г. Долгопрудного
(ДШТИ «Семь Я»)

1. Общие положения.

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 ст. 45), Конвенцией о правах ребенка, Трудовым Кодексом РФ, Уставом ДШТИ «Семь Я» г. Долгопрудного, Правилами внутреннего распорядка и другими нормативными актами.

1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок избрания комиссии.

2.1. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников ДШТИ «Семь Я».

2.2. Избранными в состав Комиссии от работников ДШТИ «Семь Я» считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании трудового коллектива ДШТИ «Семь Я».

2.3. Избранными в состав Комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на заседании Совета родителей ДШТИ «Семь Я».

2.4. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора по образовательному учреждению. Комиссия из своего состава избирает председателя и секретаря.

2.5. Состав комиссии переизбирается по необходимости. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 3 года.

2.6. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3. Деятельность комиссии.

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости в случае возникновения конфликтной ситуации в ДШТИ «Семь Я», если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления) участника образовательных отношений не позднее 6 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме, где указываются конкретные факты и признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.4. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6. Работа комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.7. Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава и фиксируются в протоколе заседания комиссии.

3.8. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки достоверности.

3.9. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.10. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в школе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.11. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Доступ к информации имеют только члены комиссии.

3.12. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии.

- 4.1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии.
- 4.2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде в соответствии с пожеланием заявителя.
- 4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, родителя (законного представителя).
- 4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

5. Делопроизводство комиссии.

- 5.1. Решение комиссии оформляются протоколом, который хранится в ДШТИ «Семь Я» в течение пяти лет. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
- 5.2. Утверждение состава комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом ДШТИ «Семь Я».
- 5.3. Данное Положение принимается Советом родителей ДШТИ «Семь Я» и утверждается директором, срок его действия не устанавливается.


ПРИНЯТО

решением Совета родителей
ДШТИ «Семь Я»

протокол № 1 от «13» 09 20 16.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общего собрания
работников ДШТИ «Семь Я»

 И.М. Коршунова

протокол от «25» 08 20 16 № 1